

令和 7 年度 改善対応等報告書	指定管理者名 公益財団法人郡山市観光交流振興公社 畜産振興事務所
---------------------	--

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和7年度 (5月)	畜産振興センター	バーベキュー施設	バーベキューを予約しているにもかかわらず、食券を買わないといけなくて1時間以上の待ち時間がありました。子供が飽きてしまい、気持ちよくバーベキューが出来なかったので改善して欲しい。	バーベキューの予約は席の確保だけで、食券は購入するようになること、併せて、GW等の繁忙期における食券購入及び食材提供に時間を要することを説明していなかったと思われ、予約の受付をする際に事前にメニューが決まっている場合は、食券を購入しないよう窓口で対応するとともに、混雑時には食材提供に時間を要する旨の説明を窓口で徹底し、改善を図った。	実施済
令和7年度 (6月)	畜産振興センター	自転車施設	おもしろ自転車の待ち時間が長い。職員が暇そうなので台数を増やしてほしい	通常5台で運行しているが、当日1台が故障しており、職員の熱中症予防のため、こまめな休憩等をとるようにしているため、目立たないように休憩をとるなど対応する。	実施済
令和7年度 (6月)	畜産振興センター	イベント事業	トイレがきれいでも乗馬体験もお手頃で面白かったです。イベントを1日複数回開催してくれると楽しみやすいかなと思いました。	毎週土日には、家畜と触れ合える体験事業等を実施しており、ミニ緑日開催時は午前に緑日、午後に体験事業を実施している。	実施済
令和7年度 (6月)	畜産振興センター	場内施設	魚の餌やりの餌の量が多すぎるので魚、水質のために今今の4分の1ほどに減らしてもいいと思います	餌の量は多くなく、気温が高い状況が続いているため、池の水温が高く、川からの流入箇所や日陰に魚が集まっている状況であり、餌の食いつきも悪くなっている。※10月からは魚の餌販売は中止した。	実施済
令和7年度 (7月)	畜産振興センター	場内施設	大型の遊具があるととても嬉しい。川遊びができてとても良いが、そこに加えてもう少し深さのあるエリアや、噴水やシャワーなどより水遊びが楽しくなるエリアがあると嬉しい。キャッシュレス決済を導入してほしい。	大型遊具と噴水設置については、当施設の目的に沿わないため、設置は予定していないが、7月開催の「夏休みこども体験事業」、8月開催の「夏の緑日」では、来場者が水鉄砲で自由に遊べるエリアを設けて楽しんでいただけた。キャッシュレスについては、利用券の購入時のみ対応しており、乳製品の販売所や乗馬券等の販売所には設置しておらず、現在、導入の予定はしていない。	実施済
令和7年度 (9月)	畜産振興センター	自転車施設	やぎちゃんが可愛かったです。おもしろ自転車の復活を願います。	おもしろ自転車については、随時安全な状態で利用できるようにしている。	実施済
令和7年度 (9月)	畜産振興センター	場内施設	久しぶりに遊びに来ましたが、大人も楽しめる施設ですね。ただ駐車場からも施設内に入ってからも聞こえる音楽はいらなと思います。せっかくの牧場の雰囲気合っていないと思います。	熊出没の予防策として音楽は必要であり、曲の選考については、その都度変更している。	実施済
令和7年度 (9月)	畜産振興センター	職員対応	受付対応よくないです	職員全員にお客様への対応を含めサービス向上に努めるように朝のミーティング等で周知をしており、さらに職員全員に指導した。	実施済