

郡山石筴ふれあい アンケート調査（投稿内容・回答）

◆5月分 アンケート投稿内容・回答

I 投稿内容

バーベキューを予約しているにもかかわらず、食券を買わないといけなくて1時間以上の待ち時間がありました。子供が飽きてしまい、気持ちよくバーベキューが出来なかったので改善して欲しい。

I 回答

バーベキューの予約は席の確保だけで、食券は購入することになること、併せて、GW等の繁忙期における食券購入及び食材提供に時間を要することを説明していなかったと思われます。今後、予約を受け付け、事前にメニューが決まっている場合は、食券を購入しないよう窓口で対応するとともに、混雑時には食材提供に時間を要する旨の説明を窓口で徹底し、改善をしてまいります。