郡山石筵ふれあい牧場 アンケート調査(投稿内容・回答)

◆9月分 アンケート投稿内容・回答

I 投稿内容

やぎちゃんが可愛かったです。おもしろ自転車の復活を願います。

I 回答

おもしろ自転車については、随時安全な状態で利用できるようにしている。

Ⅱ 投稿内容

久しぶりに遊びに来ましたが、大人も楽しめる施設ですね。ただ駐車場からも施設内に入ってからも聞こえる音楽はいらないと思います。せっかくの牧場の雰囲気に合っていないと思います。

Ⅱ回答

熊出没の予防策として音楽は必要であり、曲の選考については、その都度変更している。

Ⅲ投稿内容

受付対応よくないです

Ⅲ回答

職員全員にお客様への対応等を含めサービス向上に努めるように朝のミーティング等で周知をしているが、さら に指導して参ります。